	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN.

FECHA: 28 de marzo del 2025	**HORA INICIO: 2:00 pm**	**HORA FIN: 3:00 pm**
ENTIDAD: Fundación Casa del Niño IPS	**LUGAR: Internado con Discapacidad Intelectual**	
ASUNTO: Apertura del buzón de sugerencia		

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar la asistencia del comité de apertura.

Al momento de realizar la apertura del buzón de sugerencia, se cuenta con la participación del comité, logrando la verificación de los hallazgos.

2. Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:

Ninguna

3. Hallazgos:

Ninguno

4. Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño IPS.
5. Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
6. Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
7. Cierre.

Firmas:

Brenda Barrios.

Responsable

Coordinador de la Modalidad.

Anexo: Listado de Asistencia

	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

ACTA DE LECTURA MENSUAL DE BUZÓN DE SUGERENCIA

FECHA: 28 de marzo del 2025	**MES DE REVISIÓN: marzo 2025**
ASUNTO: Lectura mensual del Buzón de Sugerencia.	

DESARROLLO

Se da inicio a la lectura y análisis del Buzón de sugerencia teniendo en cuenta los procedimientos y exigencias de calidad acorde a los estándares de ICBF para las modalidades internado con discapacidad. Realizando lectura de forma mensual o antes en caso de requerir. Se procede a la apertura del buzón encontrando que durante el mes de marzo no se presentaron sugerencias, dudas o inquietudes por parte de los usuarios o el talento humano.

FIRMAS DE RESPONSABLES

CONS.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Jiseth Romero Serrano	Coordinadora	
2	Brenda Barrios De Oro	Trabajo Social	

Gmail FUNDACIÓN CASA DEL NIÑO <internadofucanino@gmail.com>

Apertura Buzón de sugerencias enero, febrero y marzo 2025

2 mensajes

TRABAJO SOCIAL FUCANINO <trabajosocialfucanino@gmail.com> 28 de marzo de 2025, 15:46
Para: internadofucanino@gmail.com

Doctor Richard Fonseca
Cordial saludo

Realizo envío de la apertura del buzón de sugerencia del mes enero, febrero y marzo del presente año.
Resaltando que se realiza plan de acción a las sugerencias encontradas en el periodo.
ENERO 2025: No se encontraron sugerencias, quejas o inquietudes por parte del talento humano o de los usuarios.
FEBRERO 2025: los usuarios Estivenson Pinto y Brayan Ortega solicitan tener un encuentro deportivo en compañía de la fundación Creo en Colombia.
MARZO 2025: No se encontraron sugerencias, quejas o inquietudes por parte del talento humano o de los usuarios.

Por lo anterior se realiza un plan de acción que le dé respuesta a lo encontrado.

Adjunto aperturas del buzón

Feliz resto de tarde
Brenda Barrios De Oro
Trabajadora Social FCN modalidad internado

3 adjuntos

- **buzon de sugerencia enero 2025.pdf** 477K
- **buzon de sugerencia marzo 2025.pdf** 477K
- **buzon de sugerencia febrero 2025.pdf** 477K

FUNDACIÓN CASA DEL NIÑO <internadofucanino@gmail.com> 28 de marzo de 2025, 16:16
Para: Richard Javier Fonseca Gonzalez <richard.fonseca@icbf.gov.co>

Jiseth Vanessa Romero Serrano
Coordinadora Modalidad Internado con Discapacidad Intelectual

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

- **buzon de sugerencia enero 2025.pdf** 477K
- **buzon de sugerencia marzo 2025.pdf** 477K
- **buzon de sugerencia febrero 2025.pdf** 477K